KVKK Aydınlatma Metni

Son güncelleme: 15 Kasım 2026

Otto Botanik Peyzaj Mimarlık Ltd. Şti. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi uyarınca, web sitemiz, mobil uygulamamız ve iletişim kanallarımız üzerinden paylaştığınız kişisel verilerin nasıl işlendiği konusunda sizi bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

1. Veri sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Otto Botanik Peyzaj Mimarlık Ltd. Şti. ("Otto Peyzaj") tarafından işlenmektedir.

- **Adres:** Ümit Mah. 2547. Cad. No:32-2 Çankaya/Ankara
- **MERSİS No:** 0649 1336 5650 0001
- **E-posta:** info@ottopeyzaj.com
- **Telefon:** 0532 179 02 99

2. İşlenen kişisel verileriniz

- **Kimlik:** ad, soyad
- **İletişim:** telefon numarası, e-posta adresi
- **Talep bilgileri:** ilgilendiğiniz hizmet, proje konumu, mesajınızda paylaştığınız bilgiler
- **Görsel:** mobil uygulamamızdaki "Bahçemi Tasarla" özelliğini kullanırsanız yüklediğiniz bahçe veya arsa fotoğrafı ve bu fotoğraftan üretilen örnek tasarım görseli
- **İşlem güvenliği:** IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, ziyaret tarihi ve saati gibi teknik kayıtlar

Mesaj alanına sağlık bilgisi gibi özel nitelikli kişisel veri yazmamanızı, yüklediğiniz fotoğraflarda kişilerin yüzü veya araç plakası gibi tanınabilir bilgiler bulunmamasını rica ederiz.

3. Kişisel verilerinizin işlenme amaçları

- Teklif ve bilgi taleplerinizi değerlendirmek ve size dönüş yapmak
- "Bahçemi Tasarla" ile yüklediğiniz fotoğraftan yapay zekâ yardımıyla örnek bir peyzaj tasarımı görseli oluşturmak
- Keşif randevusu planlamak, teklif hazırlamak ve sözleşme sürecini yürütmek
- Talep ettiğiniz peyzaj, uygulama ve bakım hizmetlerini sunmak
- Web sitesinin güvenliğini sağlamak, kötüye kullanımı ve istenmeyen gönderileri önlemek
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yetkili kurumların taleplerini karşılamak

4. Toplama yöntemi ve hukuki sebepler

Kişisel verileriniz; web sitemizdeki teklif formu, mobil uygulamamız, e-posta, telefon ve WhatsApp aracılığıyla sizin tarafınızdan iletilmesiyle ve sitemizi ziyaret ettiğinizde sunucu kayıtları yoluyla, kısmen otomatik yollarla elektronik ortamda toplanır. Bu veriler Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şu hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (teklif talebiniz ve sonrasındaki hizmet süreci)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması (site güvenliği ve taleplerin takibi)

Teklif talebiniz için açık rızanız aranmaz. Onayınız olmadan size tanıtım amaçlı ileti gönderilmez.

5. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz satılmaz ve tanıtım amacıyla üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak şu alıcılara aktarılabilir:

- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları:** mevzuatın gerektirdiği hâllerde ve talep edildiğinde
- **Hizmet aldığımız iş ortakları:** muhasebe ve hukuk danışmanları gibi, işin gerektirdiği ölçüde
- **Teknik hizmet sağlayıcılar:** web sitemizin ve uygulamamızın altyapısını sağlayan Cloudflare, Inc.; teklif formunu bize e-posta olarak ileten Resend, Inc.; "Bahçemi Tasarla" görsellerini üreten yapay zekâ hizmeti (Gemini) için Google LLC. Bu sağlayıcıların sunucuları yurt dışında (ABD ve Avrupa Birliği ülkelerinde) bulunduğundan, bu aktarım Kanun'un 9. maddesinde öngörülen uygun güvencelere (Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilan ettiği standart sözleşme) dayanılarak yapılır.

WhatsApp, Instagram gibi üçüncü taraf platformlar üzerinden bize yazmayı seçerseniz, mesajlarınız bu platformların altyapısı üzerinden iletilir ve ilgili platformun gizlilik koşullarına da tabidir.

6. Saklama süresi

Kişisel verileriniz, işlenme amacının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri boyunca saklanır. Bu sürelerin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Kanun'un 11. maddesindeki haklarınız

Veri sorumlusuna başvurarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

8. Başvuru yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak:

- Islak imzalı bir dilekçe ile yukarıdaki adresimize elden veya posta yoluyla,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz, güvenli elektronik imza ya da mobil imza ile,
- Daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden info@ottopeyzaj.com adresine

iletebilirsiniz. Başvurunuzda ad soyadınız, T.C. kimlik numaranız (yabancıysanız uyruğunuz ve pasaport numaranız), tebligata esas adresiniz, varsa e-posta adresiniz, telefon numaranız ve talebinizin konusu yer almalıdır.

Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.